

曾於市森林総合利用施設  
清流の森・大川原峡

【利用規約】

利用者全員が“心地よく良くお過ごし頂けるよう”すべての契約がこの規約の対象となり、利用者全員がここに定める規約に従うものとする。

〈チェックイン・チェックアウト〉

- チェックイン 15時
- チェックアウト 9時
- チェックインが日没以降になる場合は、ご連絡ください。

〈ペットの同伴について〉

- ペット同伴のお客様は必ずリードをお繋ぎ、他のお客様への配慮をお願いします。
- バーベキュー場内、バンガロー内、レンタルテント内はペット禁止です。
- ペットのフンは持って帰ってください。
- ペットによるトラブルに関する一切の責任を負いかねます。

〈喫煙について〉

- バンガロー含む施設内、レンタルテント内は禁煙です。
- 「受動喫煙の防止」を十分に考慮し、他のお客さまへの配慮を十分に行なった上でご喫煙ください。
- 禁止区域で喫煙を発見した場合は、その場でご退場・ご退出いただきます。

〈焚き火について〉

- 焚火は指定されたエリア内でお願いします。
- 直火での焚き火は禁止しています。焚き火台及び焚火シートをご利用ください。
- 強風時（風速5m/s）はお客様の安全のため焚火は禁止させていただいております。
- もし火災発生の危険を感じた場合には備え付けの消火器をご利用ください。
- 灰は管理棟横に設置している灰置き場にお捨て下さい。水はかけなくて結構です。
- 万が一規約に違反し、山火事等をおこされた場合は賠償金をご請求させていただく場合がございます。
- 別紙「焚火可能エリア」参照

〈花火について〉

- 打上げ花火はご遠慮いただいております。手持ち花火をされる場合、21時までとします。
- “火の始末”と“ゴミの管理”をしっかりとお願いします。

#### 〈車の出入り〉

- 21時～7時は車の出入りは禁止とさせていただきます。
- 荷物の積み下ろし以外は、指定された駐車場に駐車してください。
- 時間外になる場合は、事前にスタッフへお申し出ください。

#### 〈音量について〉

- 楽器演奏は、打楽器やアンプを利用しない楽器に限り、21時まで周囲のお客様に配慮してお楽しみください。
  - 「大音量のスピーカー」や「大きな声」は他のお客様への迷惑行為となりますので、迷惑とならない様に願います。
- 目に余る場合は、スタッフよりお声がけをさせていただき、退場して頂く場合があります。その場合、ご利用料金の返金は致しかねます。

#### 〈夜の過ごし方について〉

- 22時以降は就寝時間となります。
- 焚き火の消火を確認して、就寝してください。

#### 〈自動車のアイドリングの禁止〉

- 環境保護や他の施設利用者の健康被害などを考慮しアイドリングをお控えください。

#### 〈ゴミ・油汚れの拭き取り〉

- ゴミはすべて持ち帰りです。
- 調理器具やBBQコンロや使用後の網などについて“油汚れ”は一度ペーパーで拭き取りを行って洗浄してください。

#### 〈飲食物の管理の徹底〉

- 食べ残しやテント外での食べ物の管理は動物とのトラブルが発生する可能性があります。テント内保管など飲食物の管理をお願いします。

#### 〈撤 収〉

- 使用した物品は、元の状態に原状回復してください。（BBQ網は洗う、シーツは管理棟に返納）
- 備品の破損、持ち帰りはしないでください。
- ゴミはすべて持ち帰ってください。

#### 〈安全管理〉

- 場内は川や急な斜面など危険な箇所がございます。夜間に川での水遊び等、絶対にしないでください。  
特にお子様の行動には目を配り、事故やけがの無いよう十分お気をつけください。
- 場内でのいかなるトラブル、事故、けが、盗難等に関する一切の責任を負いかねます。
- 安全管理および施設管理上、好ましくない行為が行われた場合は、ご退場をお願いすることがございます。
- ご利用中に警報・特別警報が発令された場合、速やかな避難の判断と行動をお願いします。
- 急な雷や豪雨の際は、【もくもく館・管理棟】等の屋根下に避難して下さい。

〈禁止等行為した場合〉

- 万が一禁止行為が発見された場合やスタッフの指示に従わなかった場合、  
罰金 5 万円および復旧に伴うすべての費用（例：清掃費用および次にチェックインする宿泊者が部屋の移動を余儀なくされた場合などに発生する移動費用、清掃費用および施設差額など）を請求させていただきます。

〈利用をお断りする場合〉

- 法令 または公序良俗に反する行為が認められた時
- 他のお客さまのご迷惑となるような言動が認められた時
- 暴力団、暴力団関係企業もしくはこれらに準ずるもの、またはその構成員による利用
- 過去の利用において利用内容に不都合があった場合

※スタッフで対応できない場合、警察に通報させていただきます。

- 悪天候などで宿泊を中止せざるをえないと、キャンプ場が判断したとき

〈キャンセルポリシー〉

| 連絡日           | キャンセル料  |
|---------------|---------|
| 利用日の 2 日前以前   | 無料      |
| 利用日の 1 日前(前日) | 7 0 %   |
| 利用日の当日        | 1 0 0 % |
| 連絡なし          | 1 0 0 % |

※ 1 2 泊目当日に 2 泊目をキャンセルしたい場合もキャンセル料は発生します。

※ 2 雨天時も営業いたします。

※ 3 警報・特別警報レベル以上を発令した場合には、利用をお断りいたします。

その場合はキャンセル料は頂きません。